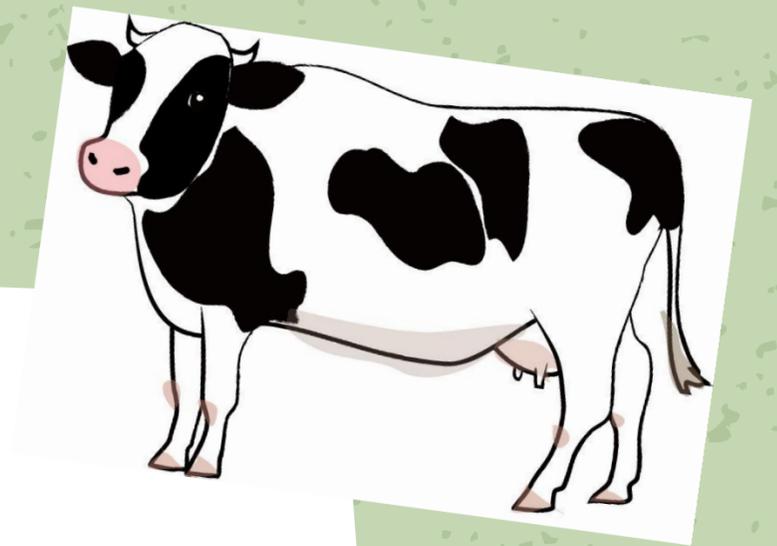


職員が大好きなJAへ

— 全部署横断チームによる

働きがいの再構築 —



©torezou

JAいるま野

鈴木晴菜



00.

プロローグ

みなさん

好きなもの

ありますか？

00. プロローグ



01.

はじめに

目指す未来

職員が大好きなJA



職員みんなが「ここで働いていてよかった」と思えるような職場。

実際の仕事環境

目の前の仕事で手一杯



担当者が1人で業務を抱えている
情報共有が不十分
→悩みや改善策を相談する相手がいない

01.

はじめに

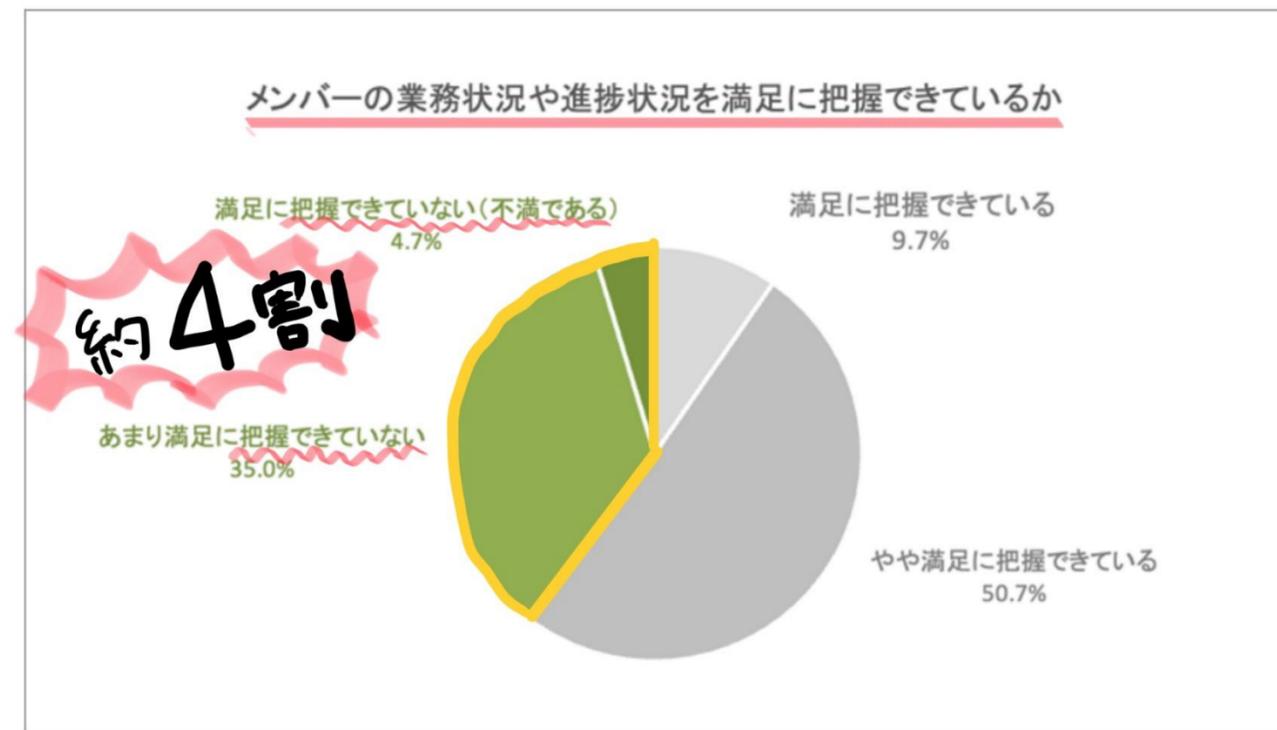
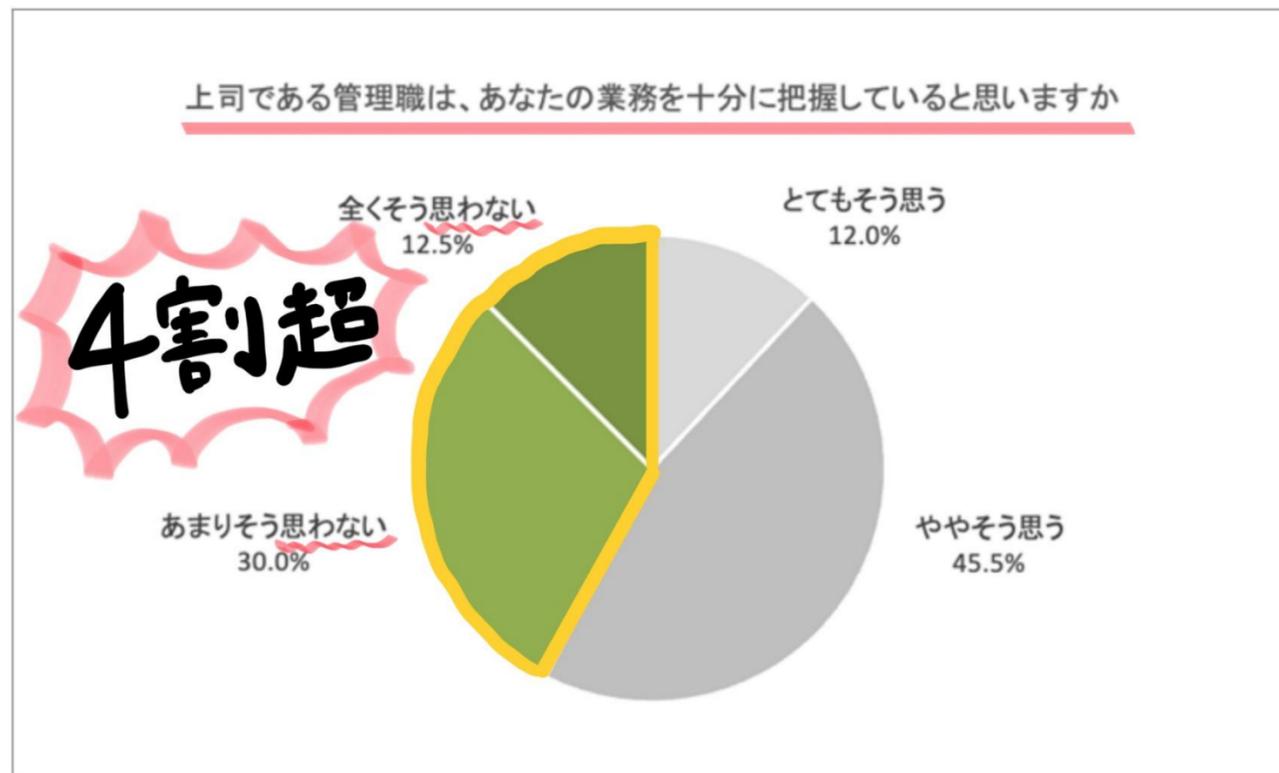
わたしたちの仕事って

誰のどんな

役に立っているの？

01. はじめに

管理職の4割超が 部下の業務内容や進捗を把握できていない



02.

具体的な課題



制度の複雑化



急速なデジタル化



部署間の連携不足



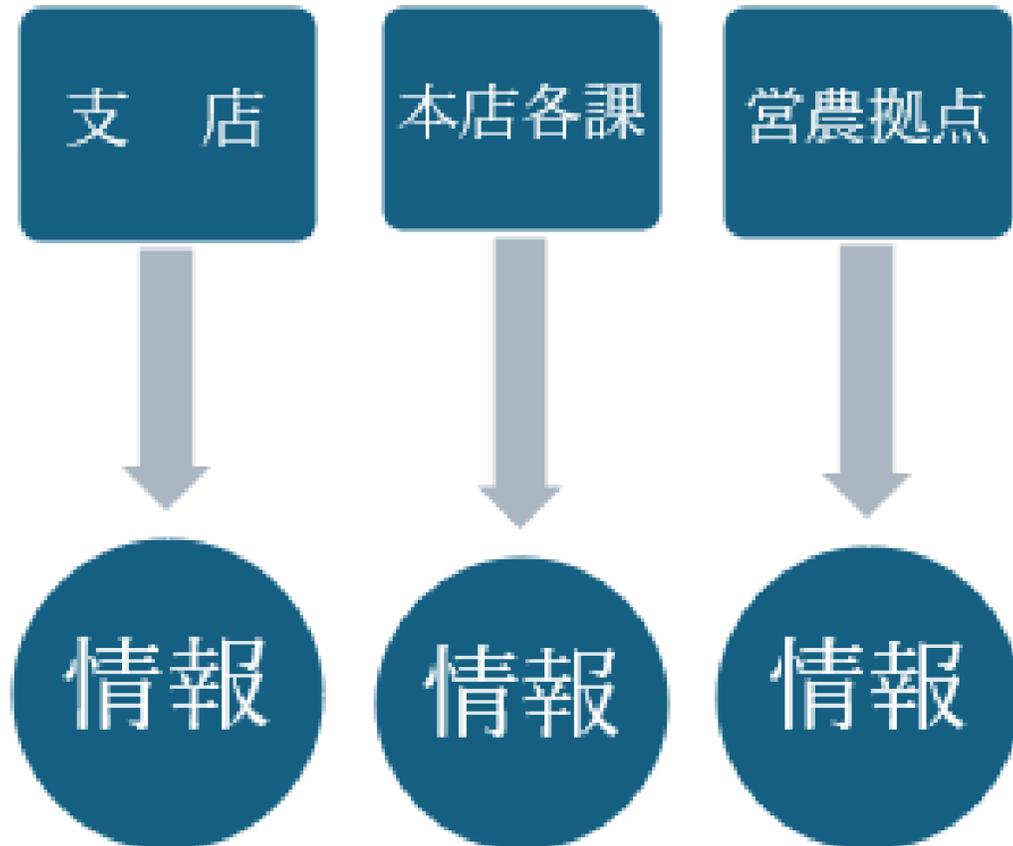
不透明な評価制度

03.

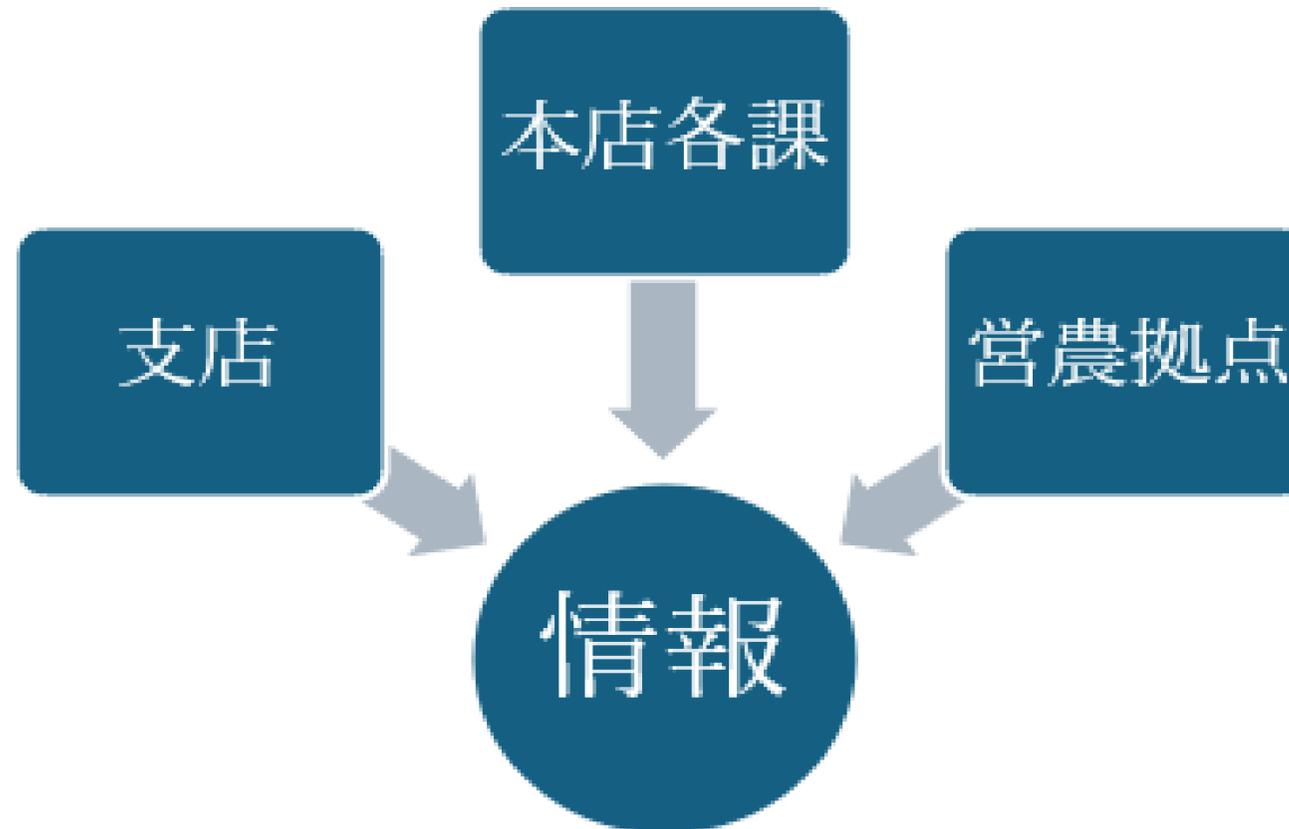
解決策 全部署横断チームの創設

部署ごとにブラックボックス化した業務を見える化

これまでの情報管理体制



横断チーム導入後の情報管理イメージ



04.

全部署横断チームの活動ステップ

1. 業務把握

各部署の業務量や課題をヒアリングし、業務マップを作成

⇒ 全体像の可視化

2. 課題抽出

重複業務の整理や効率化策を立案

⇒ 時間短縮、負担軽減

3. 共有・実践

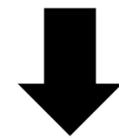
成果を全職員で共有し、優良事例を展開

⇒ 組織学習と文化醸成

05.

導入のポイント

- ◆中堅職員を中心にチームを結成
- ◆本店各課で試行し全部署へ展開



指示されて実行するのではなく
自分たちで考え、納得して進めることに
意味がある！！

06.

期待される効果



働きがい向上



業務効率改善



風通しの良い職場



人材育成

07.

まとめ

仕事を知る・貢献度を理解する



自分たちの仕事に誇りと自信を持つ



モチベーションが上がって
パフォーマンスが高くなる

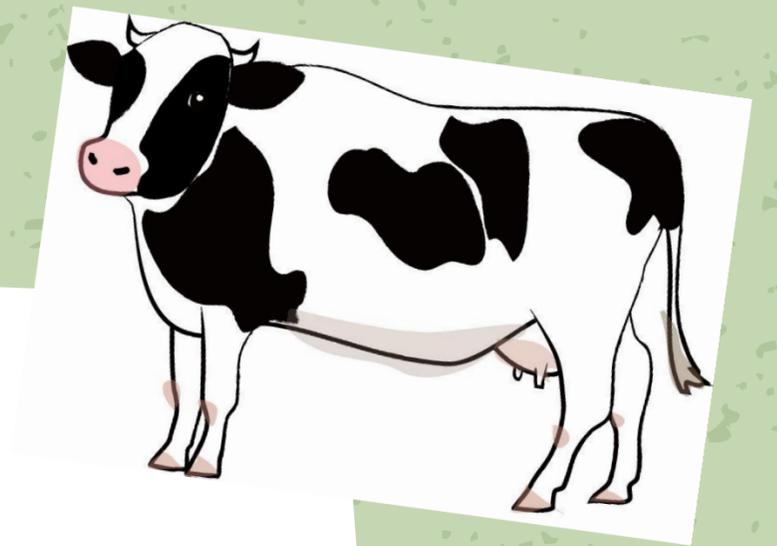


JAが好きな職員

職員が大好きなJAへ

— 全部署横断チームによる

働きがいの再構築 —



©torezou

JAいるま野

鈴木晴菜